

2016 年度深圳市社工机构绩效评估得分表

机构名称：深圳市信实公益服务发展中心

一级指标	二级指标	分值	三级指标	分值	评估主体	得分
规划与总结 (45分)	年度计划	20	2016 年年度计划执行	10	市评估中心	10.00
			2017 年年度计划设计	10	市评估中心	10.00
	总结与反思	25	2016 年年度工作总结	5	市评估中心	5.00
			年度目标达成情况测评	10	市评估中心	10.00
			年度工作目标达成情况	10	市评估中心	9.50
管理与执行 (90分)	机构管理制度建设	30	行政管理制度建设	15	市评估中心	15.00
			服务管理制度建设	15	市评估中心	15.00
	机构管理制度执行	60	督导评价	20	督导	18.67
			员工评价	40	员工	39.00
财务运行管理 (210分)	财务管理机制	45	经费审批程序	10	会计师事务所	5.00
			支出票据	10	会计师事务所	0.00
			结算方式	10	会计师事务所	5.00
			财务会计报告	10	会计师事务所	10.00
			财务报表业经审计	5	会计师事务所	5.00
	政府资助款项使用	100	社工工资	20	会计师事务所	20.00
			活动经费使用比例	30	会计师事务所	28.25
			经费占比	40	会计师事务所	38.25
			资助款核算	10	会计师事务所	5.00
	整体财务健康状况	25	审计结果	20	会计师事务所	20.00
			总体评价	5	会计师事务所	0.00
	薪酬与保障	40	薪酬增长机制	10	会计师事务所	10.00
			全年薪酬报表	20	会计师事务所	20.00
			空岗情况	10	会计师事务所	10.00
支持与推进 (280分)	专业支持	130	专业培训机制	5	督导	5.00
			培训工作执行	10	督导	10.00
			培训工作质量	10	社工	9.50
			服务技能培训	60	市社协	56.33
			督导机制建立	5	督导	4.83
			督导人才培养	20	督导	18.67
			支持督导工作	10	督导	9.33
			督导沟通情况	10	督导	9.33
	业务指导	20	入职启导	5	员工	4.93
			咨询与指导	10	员工	9.60
			应急事件处理	5	社工	4.70
	资源链接与投入	30	资源库建立	5	市评估中心	5.00
			链接工作执行	10	社工	9.50
			资源投入与服务匹配度	15	社工	14.70

	品牌管理与推广	35	品牌服务规划	5	市社协	5.00
			策划执行	10	市社协	5.00
			品牌效应	20	市社协	10.00
	服务研究与创新	25	服务研究鼓励机制	5	市评估中心	5.00
			研发项目开展	10	市评估中心	10.00
			研究成果发表	10	市评估中心	10.00
	员工激励	20	激励制度	5	市评估中心	5.00
			激励工作执行	15	员工	14.63
	支持度评价	20	督导评价	10	督导	9.67
			员工评价	10	员工	9.90
监控与验收 (145分)	服务成效测评	50	服务成效测评机制	20	市评估中心	20.00
			服务测评机制执行	30	市评估中心	30.00
	民意测评	40	民意测评机制	20	市评估中心	20.00
			民意测评机制执行	20	市评估中心	20.00
	绩效考核	40	绩效考核制度	5	市评估中心	5.00
			绩效考核执行	15	市评估中心	15.00
			定期考核	10	员工	10.00
			考核结果运用	10	员工	9.75
	机构内部项目验收	15	内部验收制度	5	市评估中心	5.00
			内部验收执行及运用	10	市评估中心	10.00
机构成果 (230分)	获奖情况	70	员工获奖	10	市评估中心	3.00
			机构获奖	15	市评估中心	2.00
			社工之星	20	市社协	0.00
			督导之星	5	市社协	5.00
			优秀案例	20	市社协	1.00
	满意度情况	160	督导评价	20	督导	19.33
			员工评价	40	员工	39.00
服务对象评价			100	服务对象	82.77	
附加指标	加分项	15	机构等级评估结果	0-5	市评估中心	2.00
			社区党群服务中心评估结果	0-10	市评估中心	0.00
附加指标	减分项	扣0-270	机构年检结果	扣20	市评估中心	/
			投诉情况	扣10-50	市社协	/
			信息真实与及时	扣50-100	市评估中心	/
			重大财务问题	扣50-100	会计师事务所	/
合计					863.14	